

Obchodní podmínky Institutu Pallium, z. ú.

a souhlas se zpracováním osobních údajů a poučení subjektu údajů v návaznosti na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) **Institut Pallium, z.ú.**, IČ 09341416, se sídlem Senovážné náměstí 994/2, 110 00 Praha-Nové Město (dále jen „**pořadatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o účasti na vzdělávací akci (dále jen „**smlouva**“) uzavírané mezi pořadatelem a jinou fyzickou osobou (dále jen „**účastník**“) prostřednictvím webové stránky pořadatele umístěné na internetové adrese www.pallium.cz (dále jen „**webová stránka**“).

1.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.4. Znění obchodních podmínek může pořadatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Veškerá prezentace vzdělávacích akcí umístěná na webovém stránce je informativního charakteru a pořadatel není povinen uzavřít smlouvu ohledně této vzdělávací akce. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2.2. Webová stránka obsahuje informace o vzdělávací akci, a to včetně uvedení účastnického poplatku za účast na vzdělávací akci. Výše účastnického poplatku je uvedena včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Součástí účastnického poplatku za vzdělávací akci jsou studijní materiály a celodenní občerstvení včetně oběda. Tímto ustanovením není omezena možnost pořadatele uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

2.3 Účastník vybráním položky z nabídky pořadatele vyplněním objednávkového formuláře ve webové stránce činí pořadateli návrh na uzavření smlouvy (dále jen „**objednávka**“). Podmínkou platnosti objednávky (návrhu na uzavření smlouvy) je vyplnění veškerých náležitostí objednávkového formuláře a souhlas účastníka s těmito obchodními podmínkami.

2.4. Před zasláním objednávky pořadateli je účastníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky účastník vložil, a to i s ohledem na možnost účastníka zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle účastník pořadateli kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou pořadatelem považovány za správné. Pořadatel neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení účastníkovi potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty účastníka uvedenou v objednávce (dále jen „**elektronická adresa účastníka**“).

2.5. Smluvní vztah mezi pořadatelem a účastníkem vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je pořadatelem zasláno účastníkovi elektronickou adresu účastníka. Účastník bude evidován podle pořadí doručených objednávek, přednost mají ti účastníci, kteří zašlou objednávku dříve. V rámci přijetí objednávky budou zaslány platební podmínky. V případě nedostatečné kapacity si pořadatel vyhrazuje právo vzdělávací akci zrušit a doporučit účastníkovi náhradní termín nebo jiný seminář.

2.6. Účastník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé účastníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí účastník sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Účastnický poplatek může účastník uhradit pořadateli následujícími způsoby:

- bezhotovostně převodem na účet pořadatele č. 5830278389/0800, vedený u společnosti Česká spořitelna (dále jen „**účet pořadatele**“);
v případě platby ze zahraničí IBAN: CZ7308000000005830278389, SWIFT / BIC kód: GIBACZPX;
- bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platební brány GoPay;

3.2. Pořadatel požaduje od účastníka uhradit účastnický poplatek předem.

3.3. Při platbě kartou online bude automaticky vystaven daňový doklad a zaslán na elektronickou adresu účastníka. Pokud platba kartou online neproběhne v pořádku, bude o tom účastník informován a vyzván k úhradě účastnického poplatku, a to výzvou zaslánou pořadatelem na elektronickou adresu účastníka.

3.4. V případě bezhotovostní platby je účastník povinen uhradit účastnický poplatek za podmínek stanovených pořadatelem, včetně uvedení variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek účastníka uhradit účastnický poplatek splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet pořadatele.

3.5. Účastnický poplatek je nutné uhradit do uvedené splatnosti, ale nejpozději 14 dní před konáním vzdělávací akce. Pokud účastnický poplatek nebude uhrazen do data jeho splatnosti, pořadatel zašle účastníkovi výzvu na elektronickou adresu účastníka. Pokud ani poté do 3 pracovních dnů nebude účastnický poplatek uhrazen, bude objednávka pořadatelem zrušena. V případě objednávky učiněné 14 a méně dní před začátkem vzdělávací akce, musí být účastnický poplatek uhrazen do 3 pracovních dnů od přijetí objednávky, nejpozději však před zahájením vzdělávací akce.

4. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

4.1. Účastník je oprávněn svou účast na vzdělávací akci zrušit, avšak zrušení (storno) smlouvy účastníkem musí být pořadateli doručeno nejpozději 7 dnů před konáním vzdělávací akce, a to zasláním písemného sdělení na adresu pořadatele nebo elektronicky na adresu vzdělavani@pallium.cz.

4.2. Zruší-li účastník svou účast na vzdělávací akci 15 a více kalendářních dní před konáním vzdělávací akce, nebude pořadatelem účtován storno poplatek. Pokud účastník zruší svou účast 14 až 7 kalendářních dnů před jeho konáním, bude pořadatelem účtován storno poplatek ve výši 50 % z účastnického poplatku. Zruší-li účastník svou účast na vzdělávací akci později než 7 kalendářních dnů před jejím konáním, případně se vzdělávací akce vůbec nezúčastní, bude pořadatelem účtován storno poplatek ve výši účastnického poplatku. Pořadatel je oprávněn storno poplatek započíst s vrácením účastnického poplatku účastníkovi.

4.3. Pokud se účastník nemůže vzdělávací akce zúčastnit, má možnost poslat za sebe náhradníka či náhradnici. Účastník se zavazuje o této změně neprodleně informovat pořadatele.

4.4. Z účasti na vzdělávací akci je možné se omluvit v případě doložení potvrzení o pracovní neschopnosti ohlášeného účastníka. V tomto případě pořadatel vrátí účastnický poplatek v plné výši nebo nabídne účastníkovi vzdělávací akci v jiném volném termínu. O případné neúčasti se účastník zavazuje informovat pořadatele neprodleně.

4.5. Účastník může e-mailem požádat o přearažení na jiný termín kurzu. Do 14 dní před konáním kurzu je přesunutí možné bez poplatku, 14 a méně dní před konáním původního termínu kurzu je za přesunutí přihlášky na jiný termín kurzu účtován poplatek 10% z ceny kurzu.

4.6. Pořadatel si vyhrazuje právo na změnu lektora či lektorky, data a místa konání nebo úplné zrušení vzdělávací akce z organizačních důvodů. O takových změnách se zavazuje pořadatel informovat účastníky neprodleně na elektronickou adresu účastníka. V případě změny termínu konání vzdělávací akce účastník dostane možnost zúčastnit se vzdělávací akce v náhradním termínu, nebo mu bude vrácen účastnický poplatek v plné výši. Na základě těchto změn se na účastníka nevztahují žádné storno podmínky.

4.7. Účastník není oprávněn vzdělávací akci, či její jakoukoliv část jakýmkoliv způsobem šířit, kopírovat či nahrávat.

5. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

5.1. Vyřizování stížností účastníků vyřizuje pořadatel prostřednictvím elektronické adresy vzdelavani@pallium.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu účastníka.

5.2. Jestli se pořadateli a účastníkovi nepodaří stížnost, reklamaci nebo jiný spor vyřešit přímo, má účastník na základě zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

5.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi pořadatelem a účastníkem, který je spotřebitelem, ze smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.

5.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

5.5. Jestliže sporné strany nejsou spokojené s kvalitou mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a domnívají se, že v průběhu řízení došlo k porušení pravidel pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, mohou podat stížnost na adresu Ministerstva průmyslu a obchodu ČR nebo na emailovou adresu adr@mpo.cz.

5.6. Náklady spojené s mimosoudním řešením spotřebitelských sporů si strany nesou samy.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Svou informační povinnost vůči účastníkovi ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů účastníka pro účely plnění smlouvy, pro účely jednání o smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností pořadatele plní pořadatel prostřednictvím zvláštního dokumentu, viz. Souhlas se zpracováním osobních údajů a poučení subjektu údajů.

Institut Pallium, z.ú.

Souhlas

se zpracováním osobních údajů a poučení subjektu údajů

v návaznosti na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)

účastníka účastníci se vzdělávací akce nebo uzavírající smlouvu s Institut Pallium, z.ú. (dále jen „Subjekt údajů“)

uděluji tímto obchodní společnosti Institut Pallium, z.ú., IČ 09341416, se sídlem Senovážné náměstí 994/2, 110 00 Praha-Nové Město, emailový kontakt (dále jen „Správce“), souhlas se zpracováním mých osobních údajů, a to za níže uvedených podmínek:

1. Osobní údaje, které budou zpracovány:
 - jméno a příjmení, (titul)
 - adresa bydliště
 - emailová adresa
 - telefonický kontakt
2. Účelem zpracování osobních údajů je: realizace smlouvy, odesílání textových zpráv telefonicky a emailů v rámci akcí a informací o našich akcích
3. Doba zpracování: 5 let

Poučení subjektu údajů:

1. Subjekt údajů je oprávněn kdykoli svůj souhlas odvolat osobně v, o čemž byly poučeny před udělením tohoto souhlasu nebo elektronicky na adrese, telefonicky Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy.
2. Subjekt údajů může požadovat po Správci informací, jak jsou jeho osobní údaje zpracovávány a poskytnutí kopie osobních údajů, které o něm Správce zpracovává, požadovat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů, vyžádat si přístup k osobním údajům a požádat o jejich aktualizaci nebo opravu a případně požadovat omezení zpracování osobních údajů nebo výmaz takových osobních údajů, k nimž Správce není oprávněn a také uplatnit právo na přenositelnost osobních údajů. Tato práva může vykonat osobně v nebo elektronicky na adrese, telefonicky.
3. Subjekt údajů je oprávněn proti zpracování osobních údajů podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
4. Údaje poskytnuté a zpracovávané na základě tohoto souhlasu nejsou požadavkem zákonným ani smluvním a Subjekt údajů nemá povinnost tyto údaje podle stávající právní úpravy poskytnout.
5. Osobní údaje poskytnuté tímto souhlasem jsou využívány výlučně k účelům popsaným výše a nejsou předávány ani využívány k jiným účelům, které s výše uvedenými účely zpracování nesouvisí. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
6. Subjekt údajů prohlašuje, že byl Správcem řádně poučen o zpracování a ochraně osobních údajů, že výše uvedené osobní údaje jsou přesné a pravdivé a jsou Správcem poskytovány dobrovolně. Subjekt údajů je povinen bez zbytečného odkladu informovat Správce o změně ve svých osobních údajích.

7. Osobní údaje mohou být poskytnuty následujícím třetím osobám: externí účetní společnosti, operátorovi mobilních sítí, správci webových stránek.
8. Správce tímto v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů, informuje, že osobní údaje Subjektu údajů budou zpracovány na základě jeho svobodného rozhodnutí a souhlasu.
9. Svá práva může Subjekt údajů uplatnit na adrese Správce: [Institut Pallium, z.ú., IČ 09341416, se sídlem Senovážné náměstí 994/2, 110 00 Praha-Nové Město].

Při elektronickém označení s obchodními podmínkami a zpracováním osobních údajů Subjekt údajů souhlasím se zpracováním svých osobních údajů.

V Praze dne 10. června 2024