

Pravidla Online poradny Institutu Pallium

1. Odpovídáme na otázky související s dětmi a dospívajícími, kteří mají závažní život limitující a ohrožující diagnózu.
2. Při zadávání dotazu je potřeba zadat funkční e-mailovou adresu nebo v případě telefonické konzultace funkční telefonní číslo.
3. Poradenství je poskytováno zcela bezplatně.
4. Expert obdrží pouze dotaz. Nemá přístup k Vašemu jménu nebo jiným kontaktním údajům, které jste zadali do formuláře.
5. Vždy je nutné podat nový dotaz. Není možné vést "konverzaci" s expertem poradny.
6. Pokud máte dotaz, na který byste chtěli znát odpovědi od více profesí - přidejte takový dotaz opakovaně, např. nejprve sociálnímu pracovníkovi a poté právníkovi.
7. Na položené dotazy odpovídají experty Online poradne Institutu Pallium, ve lhůtě do 7 pracovních dnů. Urgentní dotaz položený pro dětského lékaře bude telefonicky zodpovědný do následujícího pracovního dne.
8. Zodpovězený dotaz může být zveřejněn na webových stránkách Institutu Pallium v části Časté otázky a odpovědi. Dotaz bude anonymizován.